



Aprobare

Manager,

Corina-Emanuela Dobre

Data



CAIET DE SARCINI

**privind achiziția publică de „Servicii de pază, protecție și monitorizare video
pentru Sediul Central și abonament lunar de intervenție rapidă
pentru Filiala nr. 1 și Filiala nr. 2”**

Generalități

Caietul de sarcini este întocmit în concordanță cu necesitățile obiective ale autorității contractante și constituie ansamblul cerințelor minime pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant Propunerea tehnică.

Cerințele din caietul de sarcini reprezintă condițiile minime obligatorii pe baza cărora operatorii economici specializați prezintă oferte tehnico - economice ce vor conduce la atribuirea contractului de prestări servicii pază conform prevederilor Legii nr. 333/2003, republicată, privind paza obiectivelor, bunurilor și protecția persoanelor și a H.G. nr. 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare

Ținând cont de specificul activităților desfășurate în cadrul Bibliotecii Județene „V.A. Urechia” Galați, scopul achiziționării acestor servicii este de a asigura paza, protecția, supravegherea prin mijloace video și monitorizarea prin mijloace electronice în scopul asigurării ordinii și liniștii în incinta instituției, siguranța personalului angajat în timpul desfășurării activității de lucru, precum și integritatea bunurilor ce aparțin instituției.

Obiectul contractului îl constituie contractarea următoarelor servicii:

1. Servicii permanente de pază în post fix pentru obiectivele Bibliotecii Județene „V.A. Urechia” Galați (cod CPV 79713000-5)

2. Servicii de monitorizare a sistemelor de alarmare antiefracție și intervenție rapidă în caz de declanșare alarmă (cu sistemele de alarmare ale prestatorului și serviciul de mentenanță inclus) (cod CPV 79711000-1)

3. Servicii de intervenție rapidă pentru filiale

Ținând cont de specificul activităților desfășurate în cadrul Bibliotecii Județene „V.A. Urechia” Galați, scopul achiziționării acestor servicii este de a asigura paza, protecția, supravegherea prin mijloace video și monitorizarea prin mijloace electronice în scopul asigurării ordinii și liniștii în incinta instituției, siguranța personalului angajat în timpul desfășurării activității de lucru, precum și integritatea bunurilor ce aparțin instituției.

Descrierea obiectivului și locurilor asigurate

Obiectivul este compus din:

1. Sediul Central – situat în strada Mihai Bravu nr. 16, compus din trei clădiri și curte;
2. Filiala nr.1 „Costache Negri” din incinta Club Liberty Galați, Str. Regiment 11 Siret nr.2A;
3. Filiala nr.2 „Paul Păltănea” - Str. 1 Decembrie 1918.

Serviciul de pază

Paza va fi asigurată printr-o societate specializată autorizată conform:

- Legii 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor cu modificările și completările ulterioare, republicată;

- HG 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice și de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor cu modificările și completările ulterioare, republicată.

✓ Prestatorul trebuie să prezinte licența de funcționare specifică activității de pază și intervenție cât și pentru servicii tehnice, eliberată de Inspectoratul General al Poliției Române.

✓ Prestatorul va avea obligația să dețină, la încheierea contractului cu Biblioteca Județeană „V.A. Urechia” Galați o poliță de Asigurare de Răspundere Civilă Profesională (RCP), poliță de asigurare pentru servicii de pază prin monitorizare și intervenție și servicii de pază, iar aceasta să acopere întreaga durată a contractului și să acopere locațiile unde se vor presta serviciile de pază, monitorizare și intervenție.

Ofertantul are obligația de a prezenta următoarele certificate de calitate: ISO 9001, BS 7499.

- Certificatul ISO 9001:2015, privind Sistemul de Management al Calității;
- Certificatul BS 7499:2013 privind Sistemul de Management a Serviciilor de Paza;

Prin serviciul de pază se asigură:

- a) paza proprietății împotriva furturilor, a distrugerilor, incendiilor, precum și a altor acțiuni producătoare de pagube materiale;
- b) furnizarea către beneficiar a informațiilor legate de incidentele apărute în timpul activității de pază;
- c) asigurarea ordinii și liniștii publice în interiorul obiectivului.

Ofertanții trebuie să asigure:

- Paza atât umană cât și video a proprietății împotriva furturilor, a distrugerilor, incendiilor, precum și a altor acțiuni producătoare de pagube materiale;
- Pentru monitorizarea video în timp real este necesară proiectarea, instalarea unui sistem de supraveghere video care să cuprindă un număr de 10 camere de exterior în curtea sediului central, care vor monitoriza video exterior cele trei clădiri (costul acestor operațiuni va fi suportat de prestator, iar acest sistem de supraveghere video format din 10 camere montate în exteriorul clădirilor de la Sediul central va fi pus la dispoziția beneficiarului sub formă de abonament lunar);
- Organizarea, planificarea, conducerea, controlul și garantarea activității de pază umană va fi asigurată de către personalul prestatorului;
- Sesizarea beneficiarului și a organelor de Poliție în legătură cu orice faptă de natură a prejudicia patrimoniul achizitorului și să asigure sprijinul necesar pentru îndeplinirea misiunilor ce revin Poliției cu scopul prinderii infractorilor.

Durata și valoarea estimată a contractului

Contractul va avea o durată de 3 luni (92 zile), respectiv 1104 ore (pază umană); închiriere sistem supraveghere video - 10 camere de monitorizare video (pe timpul nopții) timp de 3 luni și abonament de intervenție rapidă timp de 3 luni, începând cu data de 1 octombrie 2026 până la data de 31 decembrie 2026, cu posibilitate de prelungire, conform prevederilor legale, și va avea o valoare estimată de 49.644,00 lei fără TVA.

1. Sediul Central – strada Mihai Bravu nr.16 - 1 post permanent 12 ore /zi
36,00 lei /oră x 1104 ore (92 zile) = **39.744,00 lei fără TVA**

10 camere x 300, 00 lei/cameră/lună x 3 luni = **9.000, 00 lei** fără TVA

2. Filiala nr.1 „Costache Negri” din incinta Club Liberty Galați, Str. Regiment 11 Siret nr.2A

1 abonament x 150 lei/lună x 3 luni = **450,00 lei** fără TVA

3. Filiala nr.2 „Paul Păltănea” - Str. 1 Decembrie 1918

1 abonament x 150 lei/lună x 3 luni = **450,00 lei** fără TVA

Ofertantul trebuie să asigure:

Servicii de pază pentru Biblioteca Județeană „V.A. Urechia” Galați, constând în:

- a) Pază umană care presupune: 1 post permanent, 7 zile pe săptămână, cu un program de 12 ore /zi în intervalul orar 7⁰⁰ - 19⁰⁰ la sediul central;
- b) Monitorizare video în timp real și intervenție rapidă în 7 zile pe săptămână, cu un program de 12 ore /zi în intervalul orar 19⁰⁰ - 7⁰⁰ la Sediul central;

La cererea beneficiarului, se va asigura accesul și după ora 19⁰⁰ sau în zilele nelucrătoare, după caz.

Pe parcursul derulării contractului de pază, autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a reduce sau a majora intervalul orar atât pentru paza umană, cât și cea prin camere de monitorizare, cu înștiințarea prealabilă de 5 zile.

- c) Servicii de intervenție rapidă într-un număr nelimitat – să asigure intervenție rapidă cu echipaje specializate la solicitarea telefonică a autorității contractante sau la apăsarea butonului de panică din sediile filialelor, în scopul rezolvării unor situații de criză ivite la aceste locațiile.

Contractantul va asigura un echipaj mobil de intervenție, dotat cu autoturism, echipat conform legii, în termen de maximum 10 minute de la incident/solicitare.

Pe timpul monitorizării în timp real, în cazul unei întreruperi a energiei electrice societatea va asigura paza obiectivului cu un echipaj mobil.

Cerințe tehnice obligatorii

Prestatorul trebuie să dețină licență de funcționare, conform Legii nr. 333/2003 pentru efectuarea serviciilor oferite, eliberată de Inspectoratul General al Poliției Române, în termen de valabilitate;

Prestatorul trebuie să dețină dispecerat propriu care să îi permită monitorizarea activității în timp real și intervenția cu forțe suplimentare în caz de incidente care necesită astfel de intervenții;

Prestatorul trebuie să facă dovada respectării prevederilor legale privind angajarea (cu contracte individuale de muncă), pregătirea și controlul personalului, portul uniformei și al însemnelor distinctive, precum și dotarea cu mijloace de intervenție și apărare individuală.

Prestatorul trebuie să facă dovada calificării și atestării agenților de pază conform prevederilor legale.

Prestatorul trebuie să respecte Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)

Prestatorul trebuie să asigure dotarea minimă a personalului de la posturile de pază cu:

- uniformă și însemne specifice pentru personalul de pază al firmei;
- bastoane de cauciuc, pulverizatoare iritant – lacrimogene de capacitate mică;
- mijloace de comunicație telefonie mobilă care să asigure legătura între agentul de pază și dispecerat.

Sistemul de supraveghere video instalat la sediul achizitorului pentru monitorizare video în timp real trebuie să prevadă camere cu rezoluție minimă 4 MP, lentilă 2,8 mm, iluminare cu infraroșu IR 30 m sau tehnologii adaptate la întuneric complet, având funcții de detecție, recunoaștere sau identificare, rezistente la umezeală IP67, microfon. Sistemul de înregistrare NVR (Network Video Recorder) să aibă stocare min. 1 TB, pentru păstrarea 30 de zile a înregistrărilor, acesta și camerele trebuie conectate la surse de back-up electric pentru a rămâne funcționale în cazul unei pene de curent sau sabotaj.

Prestatorul trebuie să demonstreze că deține experiență similară, în acest sens se vor prezenta contracte sau recomandări din partea beneficiarilor de astfel de servicii – minim 2 cu valoare cel puțin egală cu cea a ofertei.

Ofertantul trebuie să includă în oferta sa toate documentele care demonstrează conformitatea cu cerințele de mai sus.

Condițiile pe care trebuie să le îndeplinească personalul de pază

- Să aibă o ținută decentă și un comportament civilizat în exercitarea profesiei;

- Să nu se prezinte la serviciu sub influența băuturilor alcoolice, precum și a substanțelor psihotropice;
- Să poarte în timpul serviciului uniforma și însemnele distinctive, inclusiv ecusonul de identificare cu numele, prenumele și denumirea unității la care este angajat;
- Să cunoască și să respecte îndatoririle ce îi revin, fiind direct răspunzător pentru paza și integritatea obiectivelor, bunurilor și valorilor încredințate;
- Să fie angajat cu contract de muncă individual.

Atribuțiile personalului de pază

- Asigură paza și integritatea obiectivului, bunurile și valorile nominalizate în Planul de pază;
- Asigură supravegherea și controlul accesului persoanelor în sediul instituției;
- Permite accesul în instituție a angajaților și a altor persoane străine, numai în conformitate cu reglementările legale și cu dispozițiile interne;
- Verifică identitatea persoanelor străine de instituție și ține un registru în care consemnează ora de intrare, ora de ieșire și destinația acestora, denumit registrul de poartă (în cazul persoanelor care prestează muncă neremunerată în folosul comunității);
- Interzice pătrunderea în instituție a persoanelor cu un comportament neadecvat ori în stare de ebrietate;
- Asigură paza și protecția zonei de acces prevenind sustragerile de bunuri materiale și valori din instituție;
- Supraveghează și monitorizează evenimentele din exteriorul clădirii prin mijloacele video din dotarea instituției;
- Sesizează organele abilitate prin lege în legătură cu orice faptă de natură a prejudicia patrimoniul instituției și își dă concursul ori de câte ori este solicitat de către organele de urmărire penală sau de către organele de Poliție, în funcție de situație;
- Supraveghează instalațiile de securitate (semnalizare și avertizare a începutului de incendiu, antiefracție, video);
- Raportează de îndată șefului său ierarhic și conducerii instituției despre producerea oricărui eveniment/ orice neregulă constatată în timpul executării serviciului;
- Răspunde de toate problemele apărute în timpul serviciului și ia măsuri de remediere;
- În cazul unor avarii produse la instalații, conducte de apă sau rețele electrice, și în orice alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube, aduce de îndată la cunoștință

celor în drept asemenea evenimente și ia primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului;

- Păstrează confidențialitatea asupra informațiilor pe care le deține despre activitatea instituției, precum și aspectelor reglementate prin Planul de pază;
- La terminarea programului de lucru va inspecta toate spațiile, va constata prezența/lipsa personalului, după care va proceda la armarea mijloacelor de monitorizare și alarmare și la închiderea ușilor de acces;
- Execută orice alte sarcini care i-au fost încredințate, potrivit Planului de pază, în raport de specificul obiectivului, bunurile sau valorile păzite.

Serviciul de monitorizare video în timp real și intervenție rapidă

Monitorizarea video în timp real 12/24 de ore de către dispeceratul de monitorizare a societății de pază, care are legătură directă cu sistemele de alarmare antiefracție și video instalate la sediul Bibliotecii Județene "V.A. Urechia" Galați.

La primirea unui semnal de alarmă de la obiectiv, dispeceratul alertează și dirijază cel mai apropiat echipaj de intervenție către obiectiv.

Pentru un semnal de efracție se intervine cu 1 echipaj.

Echipajul de intervenție va informa despre eveniment beneficiarul și la solicitare acesta va comunica date despre situația din obiectiv.

Beneficiarul are dreptul la o simulare de efracție/ obiectiv/gratuit.

Membrii echipei vor fi dotați cu mijloacele necesare pentru a-și putea desfășura activitatea în orice situație (un echipament specific obiectivului respectiv, împreună cu mașinile speciale de intervenție).

Conform HG 301/2012, art. 91 prin asigurarea serviciilor de monitorizare a sistemelor de alarmare împotriva efracției se înțelege:

- a) realizarea conexiunii sistemului de alarmare aflat în obiectiv cu o stație de dispecerizare care asigură recepționarea semnalelor furnizate de centrala de alarmă a sistemului local și interogarea stării sistemului local;
- b) verificarea periodică a conexiunii cu obiectivul;
- c) preluarea cu operativitate a semnalelor recepționate de către operatorii stației de dispecerizare și verificarea veridicității alarmei prin dirijarea la fața locului a echipajelor de intervenție sau prin verificare tehnică de la distanță;

d) sesizarea autorităților competente în funcție de situație, când s-a stabilit că autorii au săvârșit fapte penale ori contravenționale;

e) asigurarea mentenanței periodice a sistemului de alarmă, a sistemului de transmitere a alarmei și a centrului de monitorizare;

f) asigurarea intervențiilor tehnice pentru eliminarea disfuncționalităților echipamentelor tehnice.

Ofertantul trebuie să îndeplinească următoarele cerințe

Dispeceratul trebuie să fie avizat în conformitate cu prevederile Legii 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor cu modificările și completările ulterioare, republicată și HG 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor cu modificările și completările ulterioare, republicată.

Prestatorul trebuie să facă dovada că pentru intervenția rapidă deține autospeciale de intervenție rapidă.

La primirea unui semnal de alarmă de la obiectiv trebuie alertat și dirijat cel mai apropiat echipaj de intervenție către obiectivul vizat.

Timpul de intervenție va fi de maximum 10 minute pe timp de zi și maximum 7 minute pe timp de noapte;

Prestatorul trebuie să facă dovada că echipajele de intervenție sunt dotate cu un sistem de urmărire GPS (cu o durată de stocare a informațiilor pentru minimum 30 de zile) astfel încât să se poată confirma în mod oficial timpul de intervenție.

Obiectivul pentru care se solicită monitorizarea în timp real și intervenția rapidă este sediul central al Bibliotecii Județene „V.A. Urechia”, compus din trei clădiri.

Să reactualizeze Planul de pază și fișa modificatoare a sistemului de supraveghere video conform art. 71 al. 1 și 2 din HG 301/2012 și să obțină avizul de specialitate al Poliției ori de câte ori este nevoie conform Legii 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor cu modificările și completările ulterioare, republicată și HG 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor cu modificările și completările ulterioare, republicată;

Să asigure achizitorului personal de specialitate echipat cu uniformă, dotat cu mijloace de apărare și imobilizare a infractorilor (baston de cauciuc sau tomfă), să fie dotat cu mijloace de comunicare (telefoane mobile) pentru legătura cu dispeceratul.

Să păstreze confidențialitatea datelor și/sau informațiile referitoare la activitățile desfășurate de achizitor .

Personalul de pază al ofertantului trebuie să cunoască și să respecte îndatoririle ce îi revin, fiind direct răspunzător pentru pază și integritatea bunurilor din bibliotecă.

Să suporte contravaloarea pagubelor pricinuite bunurilor și valorilor din obiectiv dacă se constată că au fost cauzate ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii defectuoase a atribuțiilor de serviciu a agenților de pază.

Ofertantul va asigura mentenanța sistemului de supraveghere video exterior montat pentru paza video pe timp de noapte, închiriat, în vederea menținerii acestora în stare de funcționare.

Prestatorul este pe deplin responsabil atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor utilizate în prestarea activității, cât și de calificarea personalului propriu folosit pe durata contractului.

Alte cerințe solicitate prestatorului

Proiectul sistemului de supraveghere video trebuie să prevadă camere cu rezoluție minimă 4 MP, lentilă 2,8mm, iluminare cu infraroșu IR 30 m sau tehnologii adaptate la întuneric complet, având funcții de detecție, recunoaștere sau identificare, rezistente la umezeala IP67, microfon.

Pe durata contractului, prestatorul va presta următoarele servicii, incluse în prețul oferat:

- Proiectare, montare și avizare sistem de supraveghere video pe timp de noapte;
- Se va preda autorității contractante sistemul în comodat;
- Se va instrui personalul propriu și cel al autorității contractante cu privire la acest sistem;
- Se va întocmi un raport pentru operațiunile de mai sus.

Costul sistemului de supraveghere video în timp real al exteriorului sediului central al autorității contractuale va fi suportată de prestator, iar cele 10 camere montate și NVR-ul vor fi puse la dispoziția beneficiarului sub formă de abonament lunar.

Prestatorul va depune fișa modificatoare a sistemului de supraveghere video conform art. 71 al. 1 și 2 din HG 301/2012 și va actualiza Planul de pază ori de câte ori acestea se va modifica; ofertantul declarat câștigător împreună cu persoanele desemnate de autoritatea contractantă, vor întocmi o procedură de lucru și vor actualiza Planul de pază, în care vor fi detaliate diverse aspecte legate de modul de funcționare a sistemului de monitorizare video și

cum se va proceda în diverse spețe care pot interveni la un moment dat pe timpul derulării contractului, de exemplu:

- Cum se va proceda în cazul în care vor fi întreruperi de energie electrică;
- Cum se va proceda în cazul în care angajați ai autorității contractante vor fi nevoiți să intre în incintă în intervalul orar 19⁰⁰ - 07⁰⁰ sau alte situații;
- Cum se va proceda la trecerea de la sistemul de pază umană la cel de monitorizare și invers;
- Alte aspecte care nu sunt prevăzute în prezentul Caiet de sarcini.

În cazul în care se vor constata eventuale probleme în funcționarea sistemelor, prestatorul va asigura activitatea de service în scopul remedierii disfuncționalităților apărute;

La terminarea contractului prestatorul este îndreptățit să recupereze echipamentele montate.

Prestatorul este obligat să suporte integral daunele provocate în cazul în care se constată lipsa, deteriorarea sau degradarea bunurilor din patrimoniul achizitorului din vina angajaților firmei.

Obligațiile autorității contractante

Achizitorul va asigura, în limita posibilității, spațiile tehnologice și accesul la rețelele de utilități necesare activității de pază și protecție.

În cazul în care apar modificări în planul general al clădirilor sau al spațiilor aferente, achizitorul va anunța din timp prestatorul pentru ca acesta să-și ia măsuri de instruire, organizare și adaptare la noua situație creată.

Aduce la cunoștința prestatorului prevederile Regulamentului de ordine interioară sau decizii interne referitoare la accesul și circulația în locațiile menționate mai sus.

Condiții de calitate, verificări calitative

Constatarea executării serviciilor de pază, protecție, monitorizare video în timp real și intervenție rapidă se face de responsabilii desemnați de către autoritatea contractantă.

În cazul în care se constată deficiențe ale respectării cerințelor prevăzute în Caietul de sarcini referitoare la serviciile de pază, protecție, monitorizare video în timp real și intervenție rapidă, acestea se consemnează în Fișa de monitorizare (Anexa 1), cu termen de remediere de 48 h, fără costuri suplimentare pentru achizitor.

Fișa de monitorizare (Anexa 1) va fi întocmită pentru fiecare locație a beneficiarului.

Constatarea deficiențelor majore identificate pe parcursul derulării contractului (nerespectarea de către prestator a prevederilor contractuale sau ale Caietului de sarcini) se poate face de către achizitor prin reprezentanții săi, iar deficiențele constatate se vor comunica prestatorului prin Notificare semnată de către achizitor. Această Notificare se poate trimite prin e-mail (ce va conține ca și atașament Notificarea semnată de achizitor). De asemenea, comunicarea deficiențelor constatate la verificările făcute de achizitor prin reprezentanții săi se poate face și verbal sau prin transmiterea unui e-mail atunci când urgența remedierii deficiențelor o impune și/sau când această cale de comunicare este metoda cea mai eficientă și rapidă de a comunica aceste deficiențe prestatorului.

Termenele de remediere a deficiențelor constatate de achizitor prin reprezentanții săi și comunicate în scris reprezentantului prestatorului/prestatorului au termen de rezolvare imediat.

În prima zi lucrătoare a lunii următoare se va încheia un Proces-verbal de recepție a serviciilor de pază, protecție, monitorizare video și intervenție rapidă pentru perioada cuprinsă între prima și ultima zi a lunii anterioare (Anexa 2). Acest proces-verbal va cuprinde mențiuni privind constatările efectuate de achizitor în ceea ce privește respectarea obligațiilor contractuale și ale caietului de sarcini de către prestator în perioada pentru care este întocmit, rezultând îndeplinirea integrală, parțială sau neîndeplinirea obligațiilor contractuale și a cerințelor Caietului de sarcini. În cazul în care prestatorul nu a remediat în termen deficiențele comunicate de achizitor, acestea se vor menționa în Procesul verbal de recepție, împreună cu măsurile pe care achizitorul le poate aplica pentru penalizarea prestatorului.

În cazul în care, prestatorul refuză neîntemeiat semnarea Fișei de monitorizare (Anexa 1) prestate în luna anterioară, achizitorul își rezervă dreptul de a refuza la plată întreaga factură.

În funcție de realizarea serviciilor la parametrii prevăzuți în contract se va face și plata acestora, plata diminuată a facturii (conform prevederilor: "Penalități pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor de către prestator") sau rezilierea contractului.

În cazul rezilierii contractului unilateral de oricare dintre părți sau cu acordul părților, cu excepția cazului în care a intervenit falimentul prestatorului, acesta din urmă este obligat să asigure servicii de pază, protecție, monitorizare video și intervenție rapidă pe o perioadă de 30 zile calendaristice de la data înregistrării notificării privind rezilierea la achizitor/de către achizitor.

Penalități pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor de către prestator

În cazul în care prestatorul, din vina sa exclusivă, nu își îndeplinește obligațiile asumate prin Caietul de sarcini și prin contract, achizitorul are dreptul de a percepe penalități de

întârziere în cuantum de 0,1% pe zi de întârziere din prețul contractului, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. Plata acestora de către prestator se va efectua în termen de 15 zile calendaristice de la emiterea facturii de penalități.

Modalitate de întocmire a ofertei financiare

Oferta financiară va fi prezentată pentru:

- servicii de pază umană - sub forma unui tarif - lei/oră/agent, exprimată în lei fără TVA;
- sistemului de supraveghere video 10 camere exterioare - abonament/lună – lei/cameră/lună, exprimată în lei fără TVA;
- servicii monitorizare și intervenție – abonament/lună – lei/abonament/lună/locăție, exprimată în lei fără TVA.

Alte documente necesare:

- să facă dovada că deține dispecerat zonal pentru preluarea alarmelor și să prezinte avizul Regulamentului de organizare și funcționare eliberat de IGPR pentru activitatea de pază pe raza municipiului Galați;

- lista cu amplasarea echipajelor de intervenție rapidă;

- software-ul utilizat de dispecerat trebuie să permită notificarea și înregistrarea evenimentelor

- să dispună de un sistem adecvat de comunicare cu echipajele specializate astfel încât să permită intervenția promptă și eficientă a acestora;

Se va prezenta lista cu persoanele responsabile direct cu îndeplinirea contractului. Declarația ofertantului va fi însoțită de CV-urile persoanelor responsabile direct cu îndeplinirea contractului și ale specialiștilor cu sarcini cheie în îndeplinirea acestuia. Prestatorul stabilește o persoană specializată care să țină legătura cu achizitorul pentru toate problemele apărute pe perioada de derulare a contractului și o comunică achizitorului.

Entitatea contractantă va realiza evaluarea ofertelor prin compararea propunerilor financiare astfel rezultate.

Criteriul de atribuire

- Prețul cel mai scăzut;
- Oferta depusă va avea o valabilitate de 30 de zile;

- Propunerea financiară are caracter ferm și obligatoriu din punctul de vedere al contractului pe toată perioada de valabilitate a ofertei/ durata contractului;
- Plata se face cu ordin de plată în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la facturare, după semnarea fără observații a procesului verbal de recepție a perioadei din luna ce face obiectul plății;
- Facturile vor fi transmise prin sistemul național privind facturarea electronică RO e-Factura.

Perioada Contractuală va fi de 3 luni calendaristice pentru perioada 01.09.2026 – 31.12.2026 reprezentând o valoare estimată de **49.644,00** lei fără TVA pentru servicii pază, protecție, monitorizare video și intervenție rapidă, cu posibilitate de prelungire, conform prevederilor legale.

Avizat,
Director adjunct
Eftimie Geta



Întocmit,
Bibliotecar
Nistorencu Cecilia



Anexa 1

**FIȘĂ MONITORIZARE
LUNARĂ
LOCAȚIA _____, STR. _____**

LUNA _____/ANUL _____

Data: _____

Nr. crt.	Operațiuni efectuate	Corespunzător			Observații
		DA	NU	NU este cazul	
1	Respectarea programului de lucru				
2	Starea agenților de pază (stare de oboseală sau ebrietate, comportament)				
3	Dotarea conform prevederilor contractuale (uniformă, însemne distinctive ale societății, mijloace de apărare, mijloace de comunicație).				
4	Integritatea obiectivului păzit (uși de acces, ferestre, instalații de iluminat exterioare, echipamente tip chiller, autoturismele bibliotecii, împrejurimi, etc.)				
5	Existența registrelor (auto, persoane în cazul celor care prestează muncă în folosul comunității				
6	Respectarea planului de pază, consemnul general și particular al postului				
7	Obligația prestatorului de a ține cont de observațiile achizitorului asupra deficiențelor constatate și de a lua toate măsurile pentru remedierea acestora, fără costuri suplimentare pentru achizitor, în termenul de remediere comunicat de achizitor de la primirea unei notificări scrise din partea acestuia				
8	Asigurarea de către prestator a serviciilor de intervenție rapidă				
9	Intervenția rapidă a fost efectuată în timpul prevăzut în Caietul de sarcini				
10	Asigurarea de către prestator a serviciilor de monitorizare video în timp real				

Aspecte _____ de _____ remediat:

Achizitor,
Responsabil urmărire contract
Responsabil filiale

Prestator,
Coordonator formație de lucru

Biblioteca Județeană „V.A. Urechia”

Aprobat
Manager

**PROCES - VERBAL DE RECEPȚIE CANTITATIVĂ ȘI CALITATIVĂ
A SERVICIILOR DE PAZĂ, PROTECȚIE, MONITORIZARE VIDEO ȘI
INTERVENȚIE RAPIDĂ
PENTRU
BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ "V.A. URECHIA"**

nr. _____ din _____

I. DATE GENERALE

1. Comisia de recepție a serviciilor achiziționate de Biblioteca Județeană „V.A. Urechia” Galați, numită prin Decizia nr. _____, a fost convocată la data de _____ pentru a proceda la recepția cantitativă și calitativă a serviciilor de pază, protecție și monitorizare video la sediul central și abonament lunar de monitorizare și intervenție pentru filiala nr.1 și filiala nr.2 prestate de " _____", în perioada _____, conform contract de servicii nr. _____ din _____.

2. Comisia de recepție și-a desfășurat activitatea în data de _____.

3. Valoarea serviciilor prestate este de _____ lei, conform contract nr. _____ din _____ și factură fiscală nr. _____ din _____.

II. CONSTATĂRI

A. Cu privire la documentația tehnico-economică necesară la recepția cantitativă și calitativă a serviciilor prestate în perioada _____, comisia de recepție a studiat contractul de servicii nr. _____, respectiv caietul de sarcini nr. _____ din _____, Fișa de monitorizare pentru Sediul Central nr. _____ din _____, Fișa de monitorizare pentru Filiala nr.1 nr. _____ din _____ și Fișa de monitorizare pentru Filiala nr.2 nr. _____ din _____.

Comisia de recepție consideră că documentele prezentate sunt suficiente pentru recepția cantitativă și calitativă a serviciilor prestate de „_____” conform contract de servicii nr. _____ din _____.

B. Verificări cantitative

În data de _____ Comisia de recepție constată că au fost prestate servicii de pază, protecție și monitorizare video la sediul central și abonament lunar de monitorizare și intervenție pentru filiala nr.1 și filiala nr.2, contract de servicii nr. _____ din _____ și factura fiscală nr. _____ din _____.

C. Verificări calitative

Conform art. _____ din contractul de servicii nr. _____ din _____, ce are ca obiect prestarea de servicii, prestatorul a prestat la standardele și performanțele prezentate în propunerea tehnică Fișa de monitorizare pentru Sediul Central nr. _____ din _____, Fișa de monitorizare pentru Filiala nr.1 nr. _____ din _____ și Fișa de monitorizare pentru Filiala nr.2 nr. _____ din _____ și s-au produs/nu s-au produs incidente de prestare în data de _____.

III. CONCLUZII GENERALE

Pe baza constatărilor și concluziilor consemnate mai sus, comisia de recepție hotărăște în unanimitate și admite recepționarea cantitativă și calitativă a servicii de pază, protecție și monitorizare video la sediul central și abonament lunar de monitorizare și intervenție pentru filiala nr.1 și filiala nr.2 prestate de " _____ " în perioada _____ care corespund cu prevederile contractului de servicii nr. _____ din _____, caietul de sarcini nr. _____ din _____, Fișa de monitorizare pentru Sediul Central nr. _____ din _____, Fișa de monitorizare pentru Filiala nr.1 nr. _____ din _____ și Fișa de monitorizare pentru Filiala nr.2 nr. _____ din _____.

Comisia de recepție apreciază că nu mai sunt necesare alte măsuri cu privire la serviciile prestate.

Observații ale delegatului prestatorului / furnizorului:

Prezentul proces-verbal, conținând 1 (una) file, a fost încheiat în 1 (unu) exemplar original.

Comisia de recepție	Membri supleanți:
_____ – președinte	_____
_____ – membru	_____
_____ – membru	_____
_____ – secretar	